

SecurEnvoy - SecurPassword



Wussten Sie,...

...dass ein First-Level Support Anruf im Helpdesk rund 7-15 Euro pro Anruf kostet, ein Second-Level Support Anruf schon 100 bis 200 Euro? (Quelle: Computerwoche, FAQ für den Service-Desk)

Passwort-Management mit höchster Sicherheit

Passwörter sind ein leidiges Thema für Ihre Nutzer und Ihren Helpdesk. Sie sollen komplex sein, aber nicht notiert oder vergessen werden. Bei wiederholten Fehleingaben wird das Konto des Nutzers gesperrt. Damit entsteht ein enormer Aufwand zum Zurücksetzen der Passwörter. SecurPassword bietet eine einfache, benutzerfreundliche Alternative, die auf Basis eines Passcodes dem Benutzer das Zurücksetzen seines Passwortes erlaubt.

Die Vorteile

- ✓ weniger Anrufe im Helpdesk = weniger Aufwand für die IT-Abteilung
- ✓ dadurch erhebliche Kostenersparnis
- ✓ Identität des Nutzers wird zweifelsfrei sichergestellt, ohne Kontakt zur IT-Abteilung
- ✓ schnellere Hilfe dank Self-Service-Portal
- ✓ zufriedenerer Anwender
- ✓ Zugang zum System – jederzeit und von überall

Zero-Footprint

SecurPassword erfordert keine Installation einer Software beim Benutzer. Dadurch wird es einer Zero-Footprint-Philosophie gerecht. Per App, Push, E-Mail oder SMS wird schnell und einfach ein Passcode zugestellt, der dem Nutzer Zugang zum komfortablen SecurPassword-Webinterface ermöglicht, welches von jedem PC erreichbar ist. Über ein Challenge/Respond-System kann er sich ein neues Passwort setzen, Passwort Historie und Komplexität werden dabei berücksichtigt. Zusätzlich ist eine Integration in Windows-Logon möglich.

Unterstützt werden alle Endgeräte, die in der Lage sind eine SMS zu empfangen - mobile Devices und auch Festnetz-Telefone. Damit haben Sie die Möglichkeiten nicht nur Ihren Mitarbeitern Zugang zu den Systemen zu gewähren, sondern auch Partnern und Dritten.

Intelligente Passwortwarnungen

Abläufe können über das System automatisiert werden, so dass die Prozesse ohne Arbeitsaufwand für Ihre IT-Abteilung ablaufen. Beispielsweise können Benachrichtigungen automatisch versendet werden, wenn Ihre Nutzer ein Passwort zurücksetzen sollen, ein Passwort abläuft oder neu verifiziert werden muss.



Wussten Sie,...

...dass sich die **Kosten** für Passwort-Resets durch den Einsatz von SecurPassword in der Regel um **80-90% reduzieren** lassen?

Reduzierte Helpdesk-Kosten

In der Regel hat sich die Investition in SecurPassword nach 16 Wochen amortisiert. Da die Helpdesk-Anfragen zum Zurücksetzen von Benutzerkennwörtern um bis zu 100% zurückgehen, hat Ihre IT-Abteilung keinen Aufwand mehr mit derartigen Anfragen – die Rentabilität steigt enorm.

So funktioniert's im Falle eines nötigen Passwort-Resets

- ✓ Aufruf der SecurPassword Funktion via URL oder angebotenenem Link
- ✓ Übermittlung eines einmalig gültigen Passcodes per App, Push, E-Mail oder SMS
- ✓ Eingabe des Passcodes im Portal
- ✓ Beantwortung der Fragen im Challenge/Response-Verfahren, setzen des neuen Passwortes
- ✓ Benachrichtigung des Benutzers per E-Mail über die erfolgte Änderung
- ✓ Nutzer hat sofort wieder Zugriff auf die Systeme

Flexibel in Implementierung, Hosting und Bereitstellung

Nachdem SecurPassword auf der gleichen Basis aufbaut, wie SecurAccess, bietet es die gleichen Möglichkeiten. Verfügbar als On-Premise, Hybrid- oder Cloud-Lösung integriert es direkt in die vorhandene Active Directory. Dadurch ist Kompatibilität mit nahezu allen Anwendungen und Systemen garantiert – die Bereitstellung für tausende Nutzer kann binnen Minuten erfolgen.